

# WIDERRUFSFORMULAR



**MARTINUS**  
APOTHEKE

**Bitte beachten Sie!** Das Widerrufsformular **muss** vollständig ausgefüllt und unterschrieben sein, damit Ihre Retoure bearbeitet werden kann. Um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen kontaktieren Sie bitte vor dem Zurückschicken unseren Support unter [info@martinus-apotheke.de](mailto:info@martinus-apotheke.de) oder unter +49 (0) 2761 2797.

1. Tragen Sie für jede Position die Menge der retournierten Artikel ein.
2. Tragen Sie in die letzte Spalte die Kennziffer des Rücksendegrundes ein (mehrere Angaben möglich).
3. Fügen Sie falls nötig weitere Bemerkungen in das dafür vorgesehen Feld ein.
4. Geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an, sofern Sie per Banküberweisung bezahlt haben. In allen anderen Fällen erfolgt eine Erstattung über die von Ihnen gewählte Zahlungsart.
5. Drucken Sie das Formular aus und bestätigen Ihre Angaben mit Datum und Unterschrift.

**Ein Umtausch ist generell leider nicht möglich. Sollten Sie eine anderes Produkt wünschen, so bestellen Sie bitte erneut auf [martinus-apotheke.de](http://martinus-apotheke.de)**

**Beleg Nr:**

**Kontoinhaber:**

**Ihr Name:**

**IBAN**

**BIC**

**Artikel**

**PZN**

**Menge  
geliefert**

**Menge  
zurück**

**Kennziffer  
Rücksendegrund**

Artikel	PZN	Menge geliefert	Menge zurück	Kennziffer Rücksendegrund

**Rücksenden leicht gemacht - so senden Sie Artikel an uns zurück:**

1. Kontaktieren Sie unseren Support unter [info@martinus-apotheke.de](mailto:info@martinus-apotheke.de) oder +49 (0) 2761 2797.
2. Verpacken Sie die Artikel sorgfältig - am besten in der Originalverpackung.
3. Legen Sie den vollständig ausgefüllte Widerrufsformular in das Paket.
4. Drucken Sie das Rücksendeetikett aus und kleben Sie es sichtbar auf das Paket.

1. falsche Größe
2. falsche Stärke
3. falsche Firma
4. Preis-Leistung stimmt nicht
5. Lieferung zu spät
6. Ware beschädigt
7. gefällt nicht

**Unser Support erstellt Ihnen sofort ein Rücksendeetikett und sendet es Ihnen per Email.**

**Bemerkung:**

**Datum:**

**Unterschrift:**